

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач негосударственного учреждения
здравоохранения Отделенческая клиническая
больница на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД»



Правила оказания платных медицинских услуг в НУЗ «Отделенческая клиническая больница на станции Петрозаводск ОАО «РЖД»

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- «Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 321.11.2011г. №323 -ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги» № 585 от 18.09.2003
- Постановлением Правительства РФ от 04.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации №1403 от 18.12.2016года «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2017 году и плановый период 2018 и 2019 годов».
- Постановление Правительства Республики Карелия от 15.02.2017 №61-П «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Республике Карелия на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов»

- 1.2 Настоящие Правила разработаны в целях совершенствования деятельности НУЗ «ОКБ на ст. Петрозаводск ОАО «РЖД» по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.
- 1.3 **Платные медицинские услуги** — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.
- 2.2. Платные медицинские услуги, оказываемые различным категориям граждан, имеющим право на прикрепление к НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД»:

2.2.1. Платные медицинские услуги работникам ОАО «РЖД»:

- медицинские услуги в рамках договоров ДМС и медицинского обеспечения безопасности движения;
- косметологические услуги (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям);
- стоматологические услуги по ортопедической стоматологии;
- нетрадиционные методы диагностики и лечения (иглорефлексотерапия, гирудотерапия и т.п.);
- гомеопатическое лечение;
- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан, при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;
- медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;
- медицинское обеспечение частных и спортивных мероприятий;
- проводимые на дому у пациента диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения (за исключением случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД»);
- индивидуальный уход за тяжелобольными (за исключением случаев,

когда это необходимо по медицинским показаниям).

2.2.2. Платные медицинские услуги членам семей работников ОАО «РЖД», неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта и другим категориям граждан, имеющим право на прикрепление к негосударственному учреждению здравоохранения «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД», оказываются аналогично работникам ОАО «РЖД».

2.2.3. Платные медицинские услуги, оказываемые группам населения, не включенным в перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД»:

2.2.4. Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

2.2.5. Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системах ОМС и ДМС, оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС, программ ДМС и программ, предусмотренных договорами на оказание медицинских услуг с юридическими и физическими лицами при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

2.2.6. Платные медицинские услуги территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг

2.3. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицин-

скому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

д)оказание медицинской помощи при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД»;

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения, обеспечивающих реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Категорически не допускается оказание гражданам за плату стационарной или амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли и пр. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе согласно государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан следующей достоверной информацией:

- режим работы НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД»;
- телефоны администрации НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- виды медицинской помощи, оказываемые бесплатно, и условия получения бесплатной медицинской помощи;
- прейскурант на медицинские услуги, утвержденный руководителем

НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» и согласованный с выше-стоящей организацией в установленном порядке;

- перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление на медицинское обеспечение в НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД», утвержденный руководством ОАО «РЖД»;
- сведения о специалистах, привлеченных к оказанию платных медицинских услуг (ФИО, специальность, сертификация, квалификация);
- права граждан Российской Федерации при оказании медицинской помощи.

3.2. НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4 НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6. НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» предоставляет платные медицинские услуги только согласно лицензии на избранные виды медицинской помощи и при наличии специального разрешения Региональной дирекции медицинского обеспечения на Октябрьской железной дороге ОАО «РЖД».

3.7. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в негосударственном учреждении здравоохранения, так и на дому.

3.5. Платные медицинские услуги НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор должен быть заключен с гражданами (физическими лицами) и (или) организациями (юридическими лицами).

3.6. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и (или) организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

3.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование НУЗ«ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.8.НУЗ«ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении

платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.9. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.0. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

4. Категории граждан, которым оказываются платные медицинские

услуги

Платные медицинские услуги оказываются следующим категориям граждан:

4.1. Работникам ОАО «РЖД».

4.2. Членам семей работников ОАО «РЖД», неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта и другим категориям граждан, имеющим право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД».

4.3. ТERRITORIALNOMU насеLению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования.

4.4. ТERRITORIALNOMU насеLению, застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования.

4.5. ТERRITORIALNOMU насеLению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования.

4.6. Перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление на медицинское обеспечение в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», утверждается руководством ОАО «РЖД».

5. Организация предоставления платных медицинских услуг в НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД»

5.1. Предоставление платных медицинских услуг НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» регламентируется действующим законодательством, приказами по ОАО «РЖД», Региональной дирекцией медицинского обеспечения Октябрьского филиала ОАО «РЖД», настоящими правилами и приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

5.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.4. НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию территориального органа управления здравоохранения или страховой организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

5.5 НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» согласовывает в региональной Дирекции медицинского обеспечения на Октябрьской железной дороге все изменения прейскуранта цен на медицинские услуги (включение и исключение услуг, изменение цен, и т.д.)

6. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам

6.1. Физическое лицо получает необходимую информацию в справочной службе (регистратуре) учреждения (лично или по телефону).

6.2. Амбулаторную медицинскую услугу физическое лицо может получить в любом подразделении (отделении) в соответствии с графиком приема врачей.

6.3. Все медицинские услуги оказываются после оплаты.

6.4. Оплата за медицинскую услугу физическим лицом производится в соответствии с действующим прейскурантом.

6.5. Предоставление медицинских услуг оформляется договором (приложение № 1), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6.6. Договор с физическим лицом на оказание медицинской услуги заключает работник учреждения на основании доверенности главного врача, договор заверяется печатью учреждения.

6.7. Договор заключается в 2-х экземплярах.

6.8. Физическое лицо оплачивает оказанную медицинскую услугу в кассе НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД», получает договор установленного образца, кассовый чек на оплаченную им сумму. На договоре кассиром

ставится штамп «Оплачено».

6.9. При госпитализации в стационар в историю болезни вкладывается накопительный Лист медицинских услуг (приложение к договору), в который заносятся все медицинские услуги, предоставленные пациенту за весь период его лечения, но не оплаченные им при госпитализации.

6.10. После оказания платных медицинских услуг Лист медицинских услуг (приложение к договору) подписывается в 2-х экземплярах, один из которых выдается пациенту, второй остается в НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД».

6.11. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. Оплата за дополнительные медицинские услуги, производится в кассе больницы на основании Листа медицинских услуг (приложение к договору). Сумма оплаты по данному Листу медицинских услуг рассчитывается кассиром.

6.12. Оплата за дополнительные медицинские услуги:

- амбулаторные - производится в день получения медицинских услуг.
- стационарные - в день выписки из стационара до получения документов по выписке.

6.14. Оплата за повышенный уровень сервиса при медицинской услуги устанавливается при желании пациента получить услугу в условиях повышенного комфорта.

6.15. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата от пациента с подтверждением причины возврата ответственным лицом за оказание платной медицинской помощи учреждения или подразделения).

6.16. В случае необходимости проведения экспертной оценки оказания медицинской помощи по указанию руководителя учреждения создаётся экспертная комиссия, которая составляет соответствующий акт.

6.17. При обнаружении недостатков при оказании платных медицинских услуг пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены указанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- расторжение договора и возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки в предоставлении услуги или если в установленный срок недостатки не устраниены.

6.18. По соглашению сторон в письменном виде возврат денежных средств может быть произведен за счёт предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части или полной суммы, внесённой ранее.

6.19. Возврат суммы, уплаченной за медицинскую услугу, осуществляется в сроки, предусмотренные договором на оказание медицинских услуг.

6.20. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин с выдачей кассового чека.

6.21. За отказ физического лица, находящегося на госпитализации, произвести доплату за дополнительные медицинские услуги НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

7. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам

7.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключенным между НУЗ «ОКБ на ст. Петрозаводск ОАО «РЖД» и юридическим лицом, которым регламентируются условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

7.2. Договор с юридическим лицом на оказание медицинской услуги заключается Главным врачом либо лицом, исполняющим его обязанности, и заверяется печатью учреждения. К договору прикладывается:

- ◆ со стороны НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» - Прейскурант цен на медицинские услуги и лицензия на право заниматься медицинской деятельностью;
- со стороны предприятия (учреждения, организации) - доверенность на право заключения договора.

7.3. Медицинская услуга пациенту оказывается при наличии удостоверения личности пациента и гарантийного письма или направления с печатью организации (учреждения). Направление или гарантийное письмо должно содержать информацию о характере востребованной медицинской услуги.

7.4. Оплата за оказанные медицинские услуги производится юридическим лицом на основании реестра выполненных медицинских услуг счета, выставленного НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» после окончания лечения. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продле-

нием срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. Юридическое лицо может произвести предоплату за лечение направленного им пациента.

7.5. При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения сложившейся задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

7.6. Доходы от оказанных медицинских услуг поступают в виде безналичных денежных средств через банк на расчетный счет НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» или в кассу учреждения с выдачей кассового чека.

8. Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой рентабельности с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

8.3. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

9. Бухгалтерский учет и отчетность

9.1. НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» обязано вести раздельный статистический и бухгалтерский учет платных услуг.

9.2. Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и сроки, установленные нормативными документами Российской Федерации и ОАО «РЖД».

9.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД», в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, являются главный бухгалтер НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД».

10. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

ЮЛ. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

10.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» и используются согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

11. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

11.2. НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляют и несет за это персональную ответственность руководитель НУЗ «ОКБ на ст.Петрозаводск ОАО «РЖД».

11.4. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляется Департаментом здравоохранения ОАО «РЖД», Дирекцией медико-технического и фармацевтического обеспечения - филиалом ОАО «РЖД», Региональной дирекцией медицинского обеспечения на Октябрьской железной дороге, органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания платных медицинских услуг.